CUADRO DE MANDO DE INDICADORES PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO EN COLOMBIA

Jorge Andrés Arango Gallego
Ingeniero Civil, Especialista en Gerencia de Proyectos, Especialista en Gerencia de la SST (Pendiente Grados al momento de elaborar el artículo), Magister en Dirección General.
Consultor Independiente
jarango@topflow.co

Resumen

El presente trabajo fue realizado por Daniela Montes Salgado y Jorge Andrés Arango Gallego para optar al título de Especialistas en Gerencia de la Seguridad y la Salud en el Trabajo de la Fundación Universitaria del Área Andina, en éste se identifica una problemática actual en las empresas en la definición de indicadores y en las falencias que tiene la normatividad para lograr una medición proactiva del desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SG-SST), lo que permitió crear un enfoque de investigación particular, cualitativa, descriptiva trabajando el análisis de contenidos como metodología principal, sobre la identificación y estructuración de indicadores proactivos y reactivos que realmente generen valor a las organizaciones, logrando el desarrollo de una cultura de la SST y la mejora continua en la intervención de los riesgos de SST sin dejar de dar cumplimiento a los requisitos legales establecidos en el decreto 1072 de 2015 y la resolución 312 de 2019, llegando a definir un cuadro de mando compuesto por 52 indicadores en SST alineado a la estructura de planificación, ejecución, evaluación y mejora del SG-SST, incluyendo sus respectivas fichas de indicadores, junto con las fuentes de información necesarias para asegurar su despliegue de forma adecuada.

Palabras clave: Evaluación del desempeño, indicadores de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, indicador proactivo, indicador reactivo, seguridad y salud en el trabajo, sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.

Abstract

The present work was carried out by Daniela Montes Salgado and Jorge Andrés Arango Gallego to apply for the title of Specialists in Management of Safety

and Health at Work of the Fundación Universitaria del Area Andina, in which a current problem is identified in companies in the definition of indicators and the flaws that the regulations have to achieve a proactive measurement of the performance of the Occupational Health and Safety Management System (OHSMS), which allowed to create a particular, qualitative research approach, descriptive working on the content analysis as the main methodology, on the identification and structuring of proactive and reactive indicators that really generate value to organizations, achieving the development of an OSH culture and continuous improvement in the intervention of OSH risks without stop complying with the legal requirements established in decree 1072 of 2015 and the resolution 312 of 2019, defining a dashboard composed of 52 indicators in OSH aligned with the planning, execution, evaluation and improvement structure of the OHMS, including their respective indicator sheets, together with the sources of information necessary for ensure its deployment properly.

Keywords: Occupational health and safety, occupational health and safety management indicators, occupational health and safety management system, performance evaluation, proactive indicator, reactive indicator.

Introducción

Durante los últimos años en Colombia el enfoque de la Seguridad y la Salud en el trabajo, anteriormente denominada Salud Ocupacional, ha pasado de ser vista como un aspecto operativo y de control netamente operacional, a migrar al concepto de Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, es así entonces como la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), pasa a ser entendida como la "disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores" (Ley 1562, 2012) la cual debe ser gestionada por todos los empleadores y contratantes mediante la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) planteado como

> "El desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. (Ley 1562, 2012)"

Este nuevo enfoque busca ubicar a la SST como factor clave para el desarrollo empresarial, asegurando el cumplimiento legal y avanzar en el trabajo por el

bienestar de trabajadores, bienestar que se verá reflejado en la productividad y cumplimiento de las estrategias organizacionales.

Dentro de este propósito resulta primordial la medición y seguimiento de los resultados obtenidos en la implementación y ejecución del SG-SST, Diversos autores, han planteado la necesidad de enfocar dicha medición hacia el desarrollo de indicadores proactivos (Leading Indicador en Ingles) concebidos como:

> "Medidas proactivas, preventivas y predictivas que monitorean y brindan información actualizada sobre el desempeño, las actividades y los procesos efectivos de un sistema de gestión de EHS que impulsan la identificación, eliminación o control de riesgos en el lugar de trabajo que pueden causar incidentes y lesiones. (Sinelnikov, S., Kerper, S., & Inouye, J. 2013)."

Y no solo a los indicadores reactivos (Lagging Indicators en Ingles) que se concentran en la ocurrencia de los incidentes, accidentes, enfermedades y emergencias.

El SG-SST para Colombia establece un modelo de indicadores, con requerimientos normativos para su estructuración, donde se encuentra indicadores de estructura, proceso y resultado que son llevados a una revisión gerencial para verificar la eficacia de los mismos, pero tal como lo plantea la investigación realizada por Carvajal, D. , & Velandia, J. H. M. en el año 2012 la gestión de los riesgos en SST se mira desde el punto de vista de cumplimiento para evitar sanciones y "donde persiste el reto de integrar la salud ocupacional a la gestión estratégica de la empresa" (Carvajal, D. , & Velandia, J. H. M., 2012, pag.7).

Es por esto por lo que para profundizar en la medición oportuna y eficaz del SG-SST y dar cumplimiento a los objetivos planteados en el presente trabajo, se realizara una investigación enfocada a la formulación de un cuadro de mando de indicadores proactivos y reactivos y la definición de sus fichas técnicas que permita a la Gerencia conocer el grado de intervención de los riesgos en SST y el avance por generar espacios de trabajo seguros y saludables.

Materiales y Métodos

El trabajo desarrollado corresponde a una investigación particular, cualitativa, descriptiva trabajando el análisis de contenidos como metodología principal,

la cual "Se basa en la lectura como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable y valida (p. 2) partiendo de lo general a lo particular, buscando establecer de manera clara el objeto de análisis, las reglas y el sistema de categorías empleado.

Se partió de una revisión bibliográfica de fuentes de información secundaria de la evaluación del desempeño de la SST, los modelos de indicadores existentes para esta evaluación y su enlace con los modelos de evaluación de la gestión organizacional, mediante una consulta de diferentes bases de datos. De la búsqueda bibliográfica obtenida, se realizó un análisis de su contenido, de manera detallada, buscando identificar si los documentos relacionan de manera directa la evaluación del desempeño en SST de forma proactiva y reactiva, formulan o proponen estructuras o categorías para la medición del desempeño alineadas a las estructuras de la gestión en SST y si las estructuras propuestas cuentan con un método de validación, sea mediante prueba en campo, análisis correlacional o mediante juicio de expertos.

Los documentos resultantes de este primer análisis fueron estudiados desde la estructura de los indicadores propuestos para correlacionarlos con la estructura para el SG-SST buscando generar conexiones explicitas que permitan enlazarlos con el marco legal colombiano. Producto de esta correlación se identificaron los indicadores propuestos en la revisión bibliográfica y su alineación con el modelo del SG-SST para Colombia.

Posteriormente se realizó una construcción del cuadro de mando de indicadores, incluyendo indicadores proactivos y reactivos, estableciendo si los mismos corresponden a indicadores de estructura, proceso o de resultado, a partir de las definiciones dadas para estos tipos de indicadores en el marco conceptual, estando alineado a la estructura de planificación, ejecución, evaluación y mejora del SG-SST, así mismo se generarón las fichas para cada uno de los indicadores, en donde se incluyeron los componentes mínimos definidos en el artículo 2.2.4.6.19 del decreto 1072 de 2015 junto con las fuentes de información necesarias para asegurar su despliegue de forma adecuada para el diseño y la implementación del SG-SST, que entonces permita la posibilidad de aplicar la realidad que se presenta en las labores y en el día a día, su relación con la normatividad que garantice la eficacia del ordenamiento jurídico en riesgos laborales, y asegure la evaluación del desempeño en SST.

Resultados

Como resultado de la búsqueda de documentos en bases de datos especializadas, se identifican de forma inicial 41 documentos directamente relacionados con la evaluación de un SG-SST y abordan las temáticas de indicadores proactivos y reactivos, se realiza una lectura de cada uno de los documentos con el fin de analizar su contenido y su pertinencia para el tema de investigación, depurando la cantidad a 19.

A partir de los tres criterios de análisis de contenidos, cada documento es revisado para evaluar la aplicabilidad de los criterios. Los tres criterios evaluados son:

- Relaciona de manera directa la evaluación del desempeño en SST de forma proactiva y reactiva
- Formulan o proponen estructuras o categorías para la medición del desempeño alineadas a las estructuras de la gestión en SST
- Las estructuras propuestas cuentan con un método de validación.

De este análisis de contenidos se identifican los documentos 3, 5, 6, 8, 9, 11, 14, 15 y 19, como aquellos que cumplen con los tres criterios de análisis.

Los 19 documentos presentan cada uno un conjunto de indicadores proactivos y reactivos, los cuales fueron revisados para enlazarlos con la estructura del SG-SST definida para Colombia y así identificar el tipo de indicadores más relevante para la construcción del cuadro de mando. Los documentos 3, 4, 5, 6, 8, 12, 14, 15, 16, 18 y 19 presentan indicadores relacionados con los 6 elementos de la estructura del SG-SST.

Luego del análisis de contenidos y la correlación con la estructura se identifican los documentos 3, 5, 6, 8, 14, 15 y19 como aquellos de mayor aporte para el desarrollo del cuadro de mando de indicadores proactivos y reactivos en SST.

Teniendo en cuenta los resultados del análisis y la correlación se procede entonces a generar el cuadro de mando de indicadores presentado a continuación

Elemento SG-SST	***Indicador***	***Tipo***
Política	Despliegue de la política	Estructura
Organización	Desarrollo de comités de SST en sitio	Proceso
	Recursos financieros en SST	Estructura
	Equipo técnico en SST	Estructura

Elemento SG-SST	*Indicador*	*Tipo*
	Roles y responsabilidades en SST	Estructura
	Nivel de implementación SG-SST	Proceso
Planificación	Inducción en SST	Proceso
	Nivel de riesgo en SST	Proceso
	Participación en capacitación de SST	Resultado
	Control de actividades criticas	Proceso
	Nivel de entrenamiento en investigación de ATEL	Estructura
	Evaluación proactiva de riesgos en SST	Proceso
Aplicación	Observación del comportamiento	Proceso
	Relación observaciones del comportamiento	Resultado
	Criticidad de las observaciones del comportamiento	Resultado
	Cobertura de las inspecciones de seguridad	Proceso
	Inspecciones de seguridad	Resultado
	Nivel de seguridad - Inspecciones de seguridad	Resultado
	Charlas en sitio de SST.	Resultado
	Inspecciones gerenciales en SST	Resultado
	Condiciones de salud de los trabajadores	Resultado
	Jerarquía de los controles en SST	Proceso
	Capacidad de entrenamiento en respuesta ante emergencias	Estructura
	Condiciones de reintegro laboral de trabajadores	Proceso
	Gestión del cambio	Proceso
Evaluación	Cobertura de las auditorías internas	Proceso
	Resultados de las auditorías internas	Resultado
	Recurrencia de NC de auditorías internas	Resultado
	Jerarquía de la accidentalidad	Resultado
	Nivel de reporte de incidentes	Proceso
	Investigación de emergencias, incidentes, accidentes y enfermedades	Resultado
	Frecuencia de accidentalidad	Resultado
	Severidad de accidentalidad	Resultado

Elemento SG-SST	*Indicador*	*Tipo*
	Proporción de accidentes de trabajo mortales	Resultado
	Prevalencia de la enfermedad laboral	Resultado
	Incidencia de la enfermedad laboral	Resultado
	Ausentismo por causa médica	Resultado
	Desempeño en SST de contratistas	Resultado
	Desempeño en SST de los trabajadores	Resultado
	Plan de trabajo SST	Proceso
	Plan de capacitación en SST	Proceso
	Objetivos en SST	Resultado
	Satisfacción de los trabajadores en SST	Resultado
	Métrica de desempeño del SG-SST (IWH-OPM)	Resultado
	Revisión por la dirección	Resultado
	Proporción de procesos disciplinarios asociados a SST.	Resultado
	Costos de ausentismo, AT y EL	Resultado
	Cumplimiento legal	Resultado
	Criticidad del incumplimiento legal	Resultado
Acciones de mejora	Planes de acción	Resultado
	Programa de reconocimiento en SST	Proceso
	Participación de los trabajadores en la mejora	Proceso

Como elemento adicional se generan las fichas para el conjunto de indicadores propuestos, junto con la identificación de las fuentes de información típicas que permitan asegurar su despliegue por parte de los involucrados en la evaluación del desempeño del SG-SST.

Discusión

Esta revisión documental permitió obtener otra mirada al cumplimiento del SG-SST; con la propuesta de la identificación de los indicadores proactivos y reactivos más acorde a las organizaciones y la estructuración del cuadro de mando con las fichas técnicas correspondientes bajo los requisitos de la normatividad legal vigente, se pretende lograr el cumplimiento de objetivos y estrategias organizacionales, permitiendo que la Gerencia pueda realizar una evaluación global y proactiva del desempeño del sistema, logrando tomar decisiones acertadas y oportunas para la identificación de falencias y mejoras

a implementar frente a los resultados obtenidos relacionados con la prevención de lesiones y enfermedades y la promoción y protección de la salud de los trabajadores.

Este ejercicio teórico en términos generales permitió a los autores realizar una investigación profunda sobre la planeación, implementación y control del SG-SST, enriqueciendo el conocimiento en la materia y logrando estructurar una propuesta de herramienta de medición y evaluación que comprometa e involucren al personal de las organizaciones en el cumplimiento de los objetivos en SST definidos para lograr espacios de trabajo y generar estilos de vida seguros y saludables.

Es importante que el curso investigativo iniciado por este trabajo de grado, continúe mediante el desarrollo de nuevas líneas, tales como la validación de la propuesta del cuadro de mando mediante paneles de expertos o la generación de un caso de estudio con el despliegue de la medición de indicadores propuestos en organizaciones en Colombia de clase de riesgo I, II y III, lo que permitirá mejorar la estructura de evaluación del desempeño propuesta, lograr, en primera medida, el cumplimiento de las directrices establecidas en el decreto 1072 de 2015 y la resolución 312 de 2019 y trascender en el logro de una medición más efectiva y eficaz del desempeño en SST en Colombia.

Referencias bibliográficas

Abela, J. A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada. Recuperado de: http://www.academia.edu/download/39429166/LAS_TECNICAS_DE_ANALISIS_ DE_CONTENIDOS..pdf

Asociación Regional de Empresas de Petróleo y Gas Natural en Latinoamérica y el Caribe -ARPEL. (2003). Indicadores proactivos de seguridad y salud ocupacional. Recuperado de: http://es.arpel.org/library/publication/36/

Carvajal, D. M., & Velandia, J. H. M. (2012). Aporte de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Revista Movimiento Científico, 6(1), 158-174. Recuperado de: http://ibero-revistas.metabiblioteca.org/ index.php/Rmcientifico/article/view/167

Inouye, J. (2015). The Campbell Institute. Practical guide to leading indicators: Metrics, case studies and strategies. Recuperado de: https://www.thecampbellinstitute.org/wp-content/uploads/2017/05/Campbell-Institute-Practical-Guide-Leading-Indicators-WP.pdf

Sinelnikov, S., Kerper, S., & Inouye, J. (2013). Transforming EHS performance measurement through leading indicators. Itasca, IL: The Campbell Institute (24 pages). Recuperado de: https://www.thecampbellinstitute.org/wp-content/uploads/2017/05/Campbell-Institute-Transforming-EHS-through-Leading-Indicators-WP.pdf

Vega-Monsalve, N. D. C. (2017). Nivel de implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño. Cadernos de Saúde Pública, 33, e00062516. Recuperado de: https://www.scielosp.org/pdf/csp/2017.v33n6/ e00062516/es

Velandia, J. H. M., & Pinilla, N. A. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. Revista Innovar Journal Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 23(48), 21-31. Recuperado de: https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/40486/42322