# Estrés laboral, la caja de pandora del mundo empresarial.

## ¿Cómo lo identificamos, cómo nos afecta y cómo lo medimos?

Presentado por: Julieta Henao Pérez, MD. MSc. CBB Inmunología, Esp. Auditoría en Salud.

Para la Organización Mundial de la Salud **(OMS)** el estrés laboral es uno de los diez problemas principales de salud relacionados con el trabajo en el presente milenio (1) y según la organización internacional del trabajo **(OIT)** el estrés es la enfermedad del siglo XXI. La OIT, define el estrés laboral como: "enfermedad peligrosa para las economías industrializadas y en vías de desarrollo" (2), que perjudica la producción al afectar la salud física y mental de los trabajadores.
En cuanto a los cálculos del costo del estrés relacionado con el trabajo, algunas organizaciones a nivel mundial han realizado dichos estudios, entre ellas la Health and Safety Executive (HSE) estimó para los años 1995 y 1996 en el Reino Unido que el costo económico del estrés laboral en las organizaciones fue de 370 millones de libras esterlinas que indudablemente es una consecuencia negativa en el mundo de la productividad; de igual forma, el costo social económico por consultas relacionadas al estrés fue de 3.75 billones de libras esterlinas (3). Ya para el año 2004 las estadísticas de impacto reveladas por la HSE con referencia al ausentismo laboral mostraron una cifra de 13.4 millones de días perdidos por año. Recientemente, en el año 2018, las estadísticas de HSE muestran que el estrés relacionado con el trabajo es un problema importante con más de 15,4 millones de días laborables perdidos como resultado del estrés, la ansiedad o la depresión con un costo estimado de £ 5.2 mil millones para la industria, las personas y el gobierno (4). Datos desde el año 2000 al 2011 en países de Europa, Norteamérica y Oceanía muestran cifras crecientes de los costos económicos y sociales del estrés laboral (5–10).

Ante esta problemática, es probable que tanto las personas como las organizaciones, presenten dificultades al enfrentarse al estrés en el trabajo y es cuando surgen las dudas de ¿Cómo lo identificamos, cómo nos afecta y cómo lo medimos? ¿Se trata de un fantasma o de un fenómeno que genera cambios, no solo en la psicobiología de los empleados sino también en la estructura y función de las organizaciones?
¿Cómo el estrés se relaciona con los accidentes e incidentes laborales? ¿Por qué considerar el estrés como un factor importante a tener en cuenta en los sistemas de vigilancia epidemiológica?

Desde la disciplina científica de la psiconeuroinmunoendocrinología **(PNIE)** se ha profundizado en el estudio del estrés, lo cual brinda las condiciones de oportunidad para establecer un conocimiento científico que permita construir una cultura integral del estrés que brinde herramientas adecuadas de adaptación, apropiación e implementación en la sociedad actual.

Bibliografía


1. Manoel Bertolote J, Epping-Jordan J, Funk M, Prentice T, Saraceno B, Saxena S, et al. The World Health Report 2001 [Internet]. The World Health Report. 2001 [cited 2019 Aug 10]. Available from: http://www.mentalhealthpromotion.net/resources/whr01_en-3.pdf

2. OIT. FACTORES PSICOSOCIALES Y DE ORGANIZACION TT - Encyclopaedia of Occupational Health and Safety. 4a ed. Stellman CELER JMA-P, editor. Vol. 4, ENCICLOPEDIA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO. Madrid: Oficina Internacional del Trabajo y el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España; 2001. p. 34.1-34.87.

3. Health and Safety Executive. Tackling work-related stress : a manager's guide to improving and maintaining employee health and well-being. Sudbury: HSE Books; 2001.

4. Health and Safety Executive. Health and Safety Executive Work related stress depression or anxiety statistics in Great Britain, 2018 [Internet]. 2018 [cited 2019 Aug 10]. Available from: http://www.hse.gov.uk/statistics/causdis/stress/index.htm

5. OIT. SOLVE: integrando la promoción de la salud a las políticas de SST en el lugar de trabajo: guía del formador [Internet]. 2 NV-3. Vol. 2. España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España; 2012. 348 p. Available from: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_203378.pdf

6. Danhof-Pont MB, van Veen T, Zitman FG. Biomarkers in burnout: A systematic review. J Psychosom Res [Internet]. 2011;70(6):505–24. Available from: http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0022399910004162?showall=true

7. Trontin C. Coûts du stress: éléments d'appréciation des enjeux économiques. Liège: Paper presented during the Colloque CHP in Liège Travail et Stress: la loi sur le Bien-Etre, 10 ans déjà... et après?; 2006.

8. Labour Administration LI, Safety O BH. ¿Cuál es el impacto del estrés en la población activa? In: Labour Administration LI, Safety O BH, editor. Estrés en el trabajo : un reto colectivo [Internet]. Turín: OIT; 2012 [cited 2019 Aug 10]. p. 60. Available from: https://es.slideshare.net/unefmedicinasilva/estres-en-el-trabajo-un-reto-colectivo-camapa-28-de-abril-2016

9. Cost of injury and illness by occupation | Safe Work Australia [Internet]. 2012 [cited 2019 Aug 11]. Available from: https://www.safeworkaustralia.gov.au/statistics-and-research/cost-injury-and-illness-occupation

10. Rosch P. The quandary of job stress compensation. Heal Stress. 2001;3:1–4.