Octubre 30 - 31
Noviembre 1
Medellín
2019

25ª Semana de la Salud Ocupacional

Transformación Social desde la SST

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

ACHO Capítulo Antioquia

ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral

Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia

Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia

XXXIX Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.
18° Congreso Colombiano de Ergonomía: Perspectivas de la Ergonomía en el Trabajo Actual.

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional

Transformación Social desde la SST.

Liderazgo, Riesgo Psicosocial Laboral y Satisfacción: Una mirada más allá de la norma

Lina Marcela Guevara Bedoya

Psicóloga, Especialista en Gerencia de Salud Ocupacional, Especialista en Gerencia del Desarrollo Humano y Magíster en Desarrollo Humano Organizacional

Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional CINCEL S.A.S.

Universidad de San Buenaventura - Medellín

ACHO Capítulo Antioquia

ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral

Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia

Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia

Objetivo

Identificar aquellas dimensiones del dominio de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo que más incidencia tienen sobre la satisfacción de una muestra de jefes colombianos.

Agenda

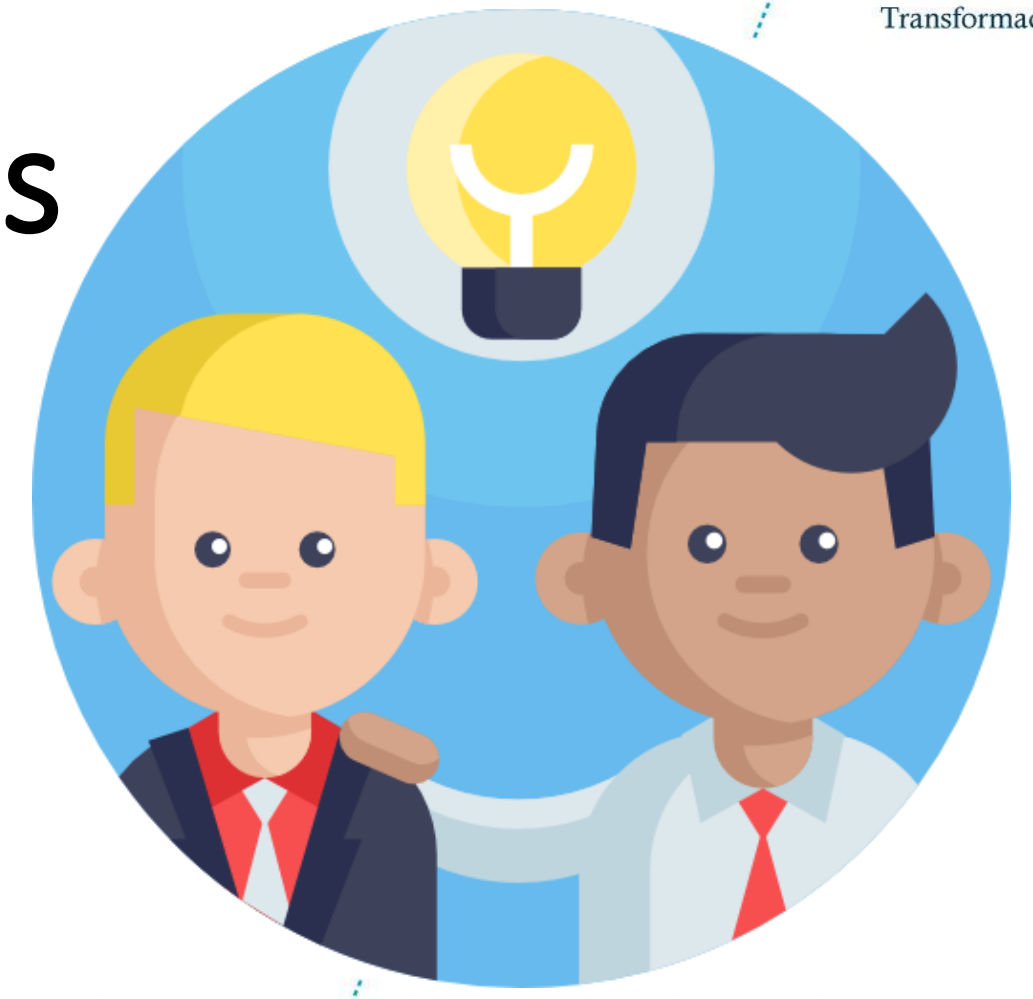
- Algunas consideraciones
- Conceptos generales
- ¿Cómo lo hicimos?
- ¿Qué encontramos?
- Preguntas para concluir

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional

Transformación Social desde la SST.

Algunas consideraciones



Foco en…	En lugar de…
Los líderes	Los colaboradores
Efectos positivos	Efectos negativos
Relaciones entre variables	Medidas descriptivas

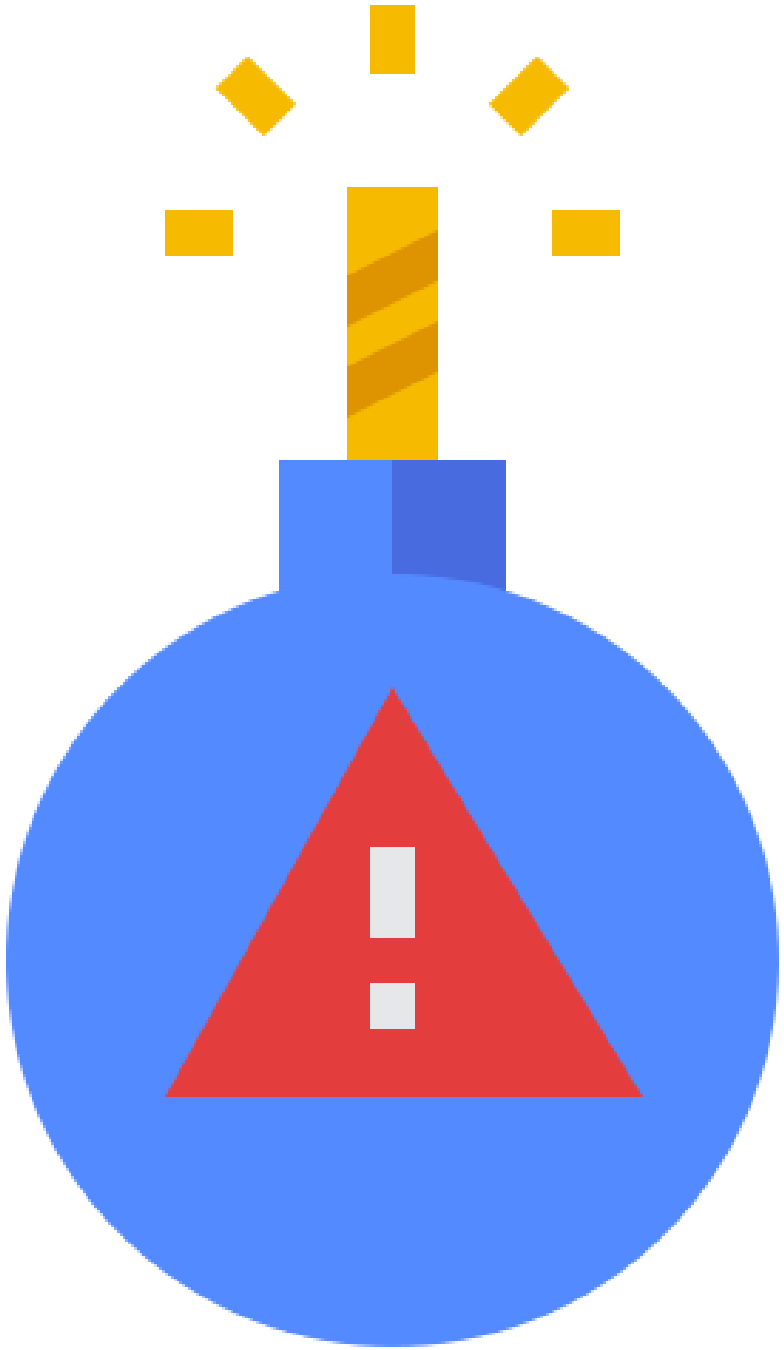
CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional

Transformación Social desde la SST.

Conceptos Generales

XXXIX Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional
18º Congreso Colombiano de Ergonomía



Factores Psicosociales Laborales

Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo.

Tarea

Relaciones sociales

Entorno organizacional

Factores Extralaborales

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional

Transformación Social desde la SST.

FPS

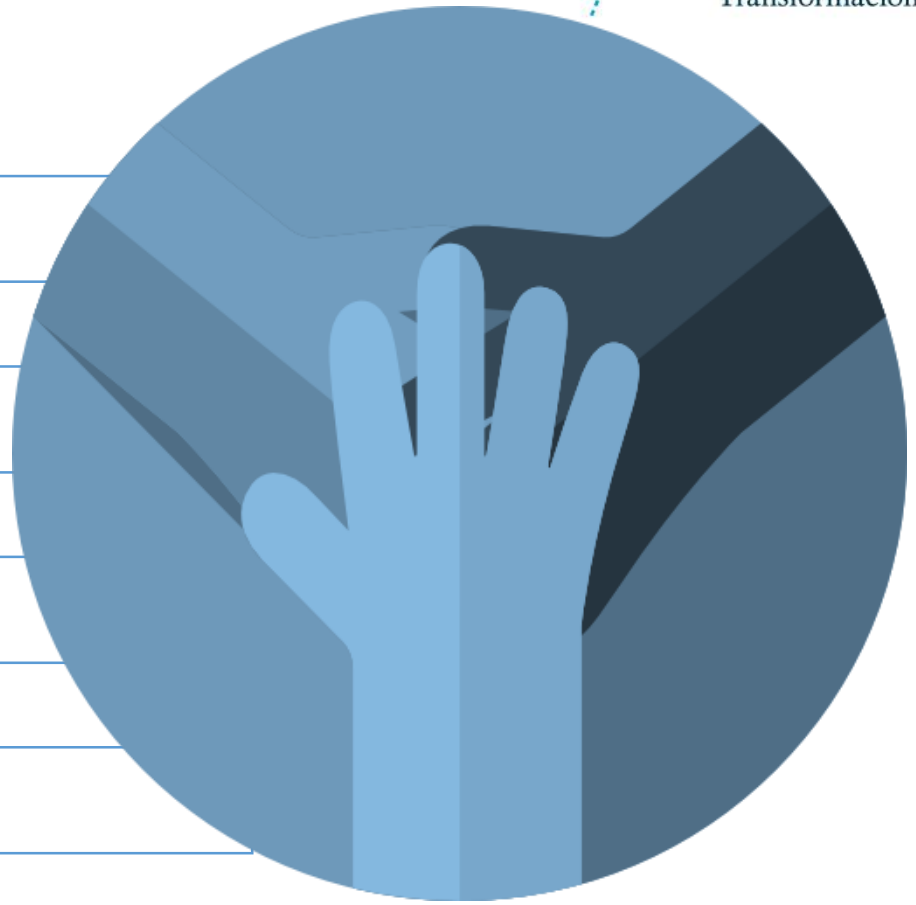
Factores Psicosociales
Condiciones Intralaborales
Condiciones Extralaborales
Condiciones Personales
Liderazgo y Relaciones sociales
Demandas de trabajo
Control sobre el trabajo
Recompensas
Efectos

Liderazgo y Relaciones Sociales en el Trabajo

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional
Transformación Social desde la SST.

- Características del liderazgo
- Relaciones sociales en el trabajo
- Retroalimentación del desempeño
- Relación con los colaboradores



ACHO Capítulo Antioquia
ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral
Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia
Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia

XXXIX Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional
18° Congreso Colombiano de Ergonomía

Satisfacción

Reacción emocional positiva que se produce como efecto del balance entre lo que se percibe y lo que se esperaba de la realidad.

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional

Transformación Social desde la SST.

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional

Transformación Social desde la SST.

¿Cómo lo hicimos?

ACHO Capítulo Antioquia

ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral

Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia

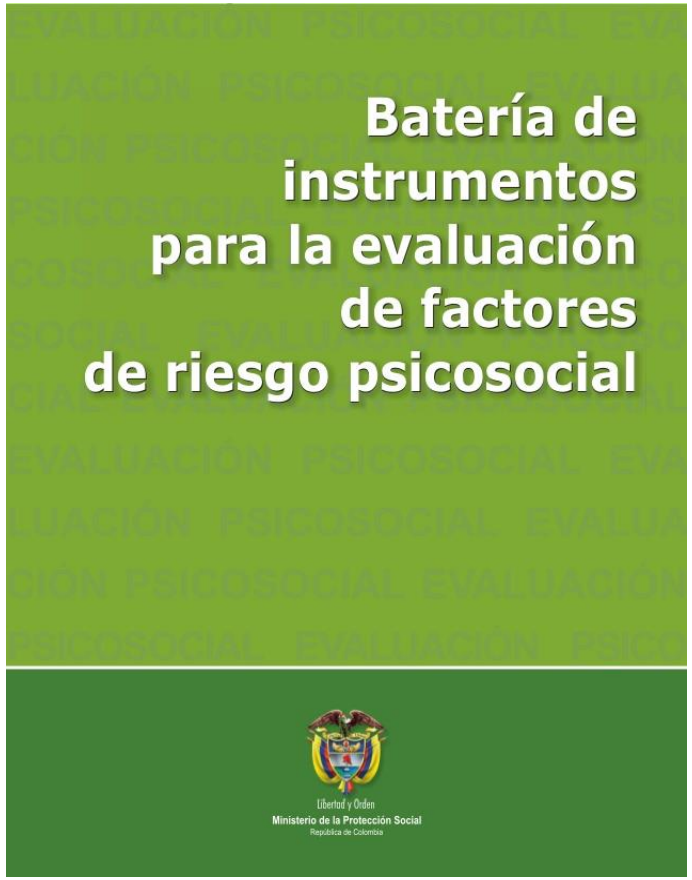
Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia

XXXIX Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional

18º Congreso Colombiano de Ergonomía

Instrumentos

- Forma A (123 ítems)
- Escala de frecuencias (Siempre-Nunca)
- http://fondoriesgoslaborales.gov.co/seccion/descargas.html



- 1114 jefes
- Empresas colombianas

Análisis de datos

- Regresión por pasos sucesivos
- SPSS 22.

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional

Transformación Social desde la SST.

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional

Transformación Social desde la SST.

¿Qué encontramos?

ACHO Capítulo Antioquia

ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral

Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia

Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia

XXXIX Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional
18° Congreso Colombiano de Ergonomía

Riesgo en:

- Relación con colaboradores(30%)
- Características del liderazgo (25%)
- Retroalimentación del desempeño (24%)
- Relaciones sociales en el trabajo (22%)

¿Qué incide en la satisfacción?

- Características del liderazgo (0.5)
- Relaciones sociales en el trabajo (0.2)

Preguntas para concluir

- ¿Gestionamos el riesgo de nuestros jefes o solo los gestionamos como fuente de riesgo?

- ¿Quién retroalimenta a los jefes?

- ¿Hemos gestionado las relaciones de manera bidireccional?

- ¿Cuáles son nuestras estrategias para retener a los líderes?

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional

Transformación Social desde la SST.

Bibliografía

CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

25a Semana de la Salud Ocupacional
Transformación Social desde la SST.

1. Sarsosa-prowesk K, Charria-ortiz VH, Arenas-ortiz F. Cracterización de los riesgos psicosociales intralaborales en jefes asistenciales de cinco clínicas nivel III de Santiago de Cali (Colombia). Gerenc y Políticas Salud. 2014;13(27):348–61.

2. Arenas F, Andrade V. Factores de riesgo psicosicocial y compromiso (engagemet) con el trabajo en una organizacion del sector salud de la ciudad de Cali, Colombia. Acta Colomb Psicol [Internet]. 2013;16(1):43–56. Available from: http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v16n1/v16n1a05.pdf

3. Willman Carvajal S, Isabel Velasco Arango M. Relación en las percepciones del estilo de liderazgo del jefe inmediato con el desempeño laboral de los estudiantes en práctica de la universidad icesi1. Estud Gerenciales. 2013;27(118):67–84.

4. Uribe Muentes D. El impacto de las condiciones del trabajo en la Satisfacción Laboral. Rev Interam Psicol Ocup. 2016;34(1):57–65.

5. Londoño ME. Influencia de los factores Psicosociales en la Salud percibida , el Burnout y compromiso del personal Influence of psychosocial factor in perceived health , burnout and employees engagement . Orp J. 2015;4.

6. Jiménez BM, León CB. Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Univ Autónoma Madrid. 2010;

7. Villalobos G. Vigilancia epidemiológica de los factores psicosociales: aproximación conceptual y valorativa. Cienc Trab. 2004;6(14):197–201.

8. Toro F, López R, García A, Londoño ME, Sanín A. Clima organizacional: una aproximación a su dinámica en la empresa latinoamericana. Cincel. 2009. 430 p.

9. Giraldo Isaza M, Sanín Posada A. Actualización Psicométrica de la Escala de Satisfacción Laboral SAT II. Rev Interam Psicol Ocup. 2016;33(2):85–93.

10. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación. McGraw-Hill. 2014.

11. Ministerio de la Protección Social -Pontificia Universidad Javeriana S, Profesionales. de SS y R. Batería Doc. Técnico Completo.pdf. 2010;99. Available from: http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Estudios/Bateria-riesgo-psicosocial-1.pdf

12. Ramos Ollague VE. Relaciones sociales en el trabajo y satisfacción laboral. Universidad Casa Grande. Facultad de Ecolog{\'\i}a Humana, Educación y Desarrollo; 2015.

13. Littlewood Zimmerman HF, Alviter Rojas LE. Renuncia Psicológica en 17 Organizaciones. Rev Interam Psicol Ocup [Internet]. 2012;31(2):128–47. Available from: http://revista.cincel.com.co/cincel/index.php/RPO/article/view/132

14. Littlewood H. Littlewood, H.F. (2008). Evasión del trabajo, satisfacción en el trabajo y bienestar emocional en médicos: potenciales consecuencias de la percepción de justicia organizacional. Gestión Pública y Empresarial (U. de G.). 11, 81- 106. http://www.cucea.udg.mx/paginas/gestionp/revista_no11/index.php. http://www.cucea.udg.mx/publicaciones/index.php?id=3. Salud Publica Mex. 2008 Jan 1;11:81.

Gracias

Lina Marcela Guevara Bedoya

linaguevara88@Gmail.com

psico.organizacional@usbmed.edu.co